

	Empasa	Beleidsverklaring
		Versie: 1.0
		Datum: 28-05-2019

Beleidsverklaring

Uw Huis, Uw Thuis!

Als u niet alles zelf meer kunt, heeft u soms wat extra ondersteuning nodig.

Dit kan op allerlei gebieden, net waar u behoefte aan heeft.

Empasa Ambulante zorg biedt woon begeleiding en ondersteuning bij HDL en ADL Begeleiding:

- De begeleiding is gericht op het versterken van zelfstandigheid, draagkracht en onafhankelijkheid.
- Structuur aanbrengen in het dagelijks leven.
- Omgaan met problemen van alledag.
- Gezinsondersteuning.
- De weg vinden bij allerlei aanvragen. (PGB, ZIN, vervoersregelingen e.d.)
- Ondersteuning bieden bij contacten met instanties. (gemeente, WMO, e.d.)
- Ondersteuning bij sociale contacten. (vrienden, familie, collega's e.d.)
- Ondersteuning bij zoeken naar geschikte dagbesteding of werk.
- Trainen van vaardigheden. (bijvoorbeeld op financieel en huishoudelijk gebied)
- Ondersteuning wanneer u er een dagje op uit wil.
- Ondersteuning HDL en ADL
- HDL: Huishoudelijke dagelijkse levensverrichtingen
- Ondersteuning bij het voeren van de huishouding
- ADL: Algemene dagelijkse levensverrichtingen
- Ondersteuning bij persoonlijke verzorging

Dit zijn slechts enkele voorbeelden van gebieden waarbij u ondersteuning kan krijgen. Mocht u een andere hulpvraag hebben die hier niet bij staat, dan kunt u contact opnemen en kunnen wij samen naar de mogelijkheden kijken.

- Missie

Wij zijn Empasa begonnen, omdat wij het idee hebben dat de begeleiding van cliënten persoonlijker dient te zijn.

Grote zorginstanties lijken steeds minder aandacht voor het individu te hebben, en wij willen daar verandering in aanbrengen door een meer persoonlijke zorgverlening afgestemd op de specifieke behoeften van de cliënt.

Eerst investeren wij in de relatie met de cliënt en zijn naaste omgeving, en als er een goede vertrouwensband is opgebouwd werken wij van daaruit aan de persoonlijke ontwikkeling, zelfstandigheid en doelen van onze cliënten.

Wij willen dit bereiken door transparant en eerlijk te communiceren met onze cliënten en naar de betrokken partners waar wij mee (en zullen gaan) samenwerken.

Empasa heeft geen 9 tot 5 mentaliteit en geeft de geboden zorg op momenten dat dit voor de cliënten het beste uitkomt.

Verder bieden wij zorg door gebruik te maken van de diverse media, denk hierbij aan Whats app en mobiele telefoons.

	Empasa	Beleidsverklaring
		Versie: 1.0
		Datum: 28-05-2019

Op deze manier zijn wij ook bereikbaar voor de cliënten, in het geval de cliënt daar buiten de begeleidingsmomenten behoefte aan heeft.

Tevens willen wij op deze manier de zorg betaalbaar en voor iedereen toegankelijk houden.

Ons doel is om samen met de cliënt en zijn omgeving er voor zorg te dragen dat de cliënt zich prettig blijft voelen in onze samenleving.

- Visie

‘Samen op weg’

De Titel voor ons beleidsplan voor 2019/2020 is ‘Samen op weg’.

Wij werken samen met de cliënt en zijn omgeving en andere betrokken partijen en staan daarbij naast de mensen en er nooit boven.

Wij gaan uit van de kwaliteiten van mensen en niet van hun beperkingen.

Wij streven naar professionele kleinschalige zorg, waar er korte lijnen zijn tussen cliënt, haar/zijn omgeving en de begeleiding.

Daarbij streven wij naar continuïteit tussen de begeleider en de cliënt.

Wij vinden het belangrijk eerst goed af te stemmen met de cliënt, en een vertrouwensband op te bouwen.

Pas dan kunnen we in de meeste gevallen werkelijk inhoudelijk aan de begeleiding beginnen.

Wij leveren kwalitatief goede zorg en proberen dit zoveel als mogelijk transparant en meetbaar te maken.

In het belang van de cliënt, streven wij er altijd naar om een goede samenwerking aan te gaan en te onderhouden, met andere samenwerkingspartners.

Denk hier bij aan gemeenten, GGZ, andere zorgaanbieders en sociale wijkteams.

Wij vinden het belangrijk dat cliënten een proactieve houding hebben ten aanzien van participatie, scholing, dagbesteding of werk, en zullen hen hierin stimuleren en begeleiden.

Om de processen en de kwaliteit van de output van de organisatie te optimaliseren, moet de bedrijfsvoering van Empasa goed worden geborgd en worden geoptimaliseerd. Om dat te bewerkstelligen heeft Empasa een managementsysteem opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van ISO 9001. Het voldoen aan de verwachten van klanten en relevante belanghebbenden en het continu verbeteren van de interne organisatie staat daarin centraal.

Een combinatie van risico inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering centraal staat.

De scope van het managementsysteem is bepaald als:

Empasa biedt Ambulante Begeleiding en ondersteuning bij HDL en ADL.

Heerenveen, 28-05-2019

T. Boonstra

